Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг

г. Сергиев Посад

ИП Зайкина Анна Андреевна, действующее на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: trikotazhkadom.ru, а так же размещен в информационном каталоге в гостиничном холле .

Предмет договора

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в гостинице «Трикотажкадом» и в соответствии с «Прайс-листом на услуги и проживания в гостинице «Трикотажкадом» размещённом в информационном каталоге в гостиничном холле и на сайте trikotazhkadom.ru

1.2. Место оказания услуг: Московская область, г. Сергиев Посад, ул. Карла Маркса, д. 7, гостиница «Трикотажкадом».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Прайс-листом на услуги и проживания в гостинице «Трикотажкадом». Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

2.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Прайс-листом на дополнительные услуги в гостинице «Трикотажкадом».

2.1.9. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. В случае опоздания потребителя с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с правила проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взымается следующим образом:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по московскому времени.

2.2.8. Содержать в номере животных, птиц и т.п. разрешается только после согласования с администрацией гостиницы. Услуга содержания платная. Хозяин животного обязан

самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.

2.2.9. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 7.00 часов

2.2.10. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

2.2.11. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ или карту гостя третьим лицам

2.2.12. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеомагнитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте trikotazhkadom.ru и в настоящем Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, VISA ELECTRON, МИР.

2.3.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.3.7. В целях обеспечения безопасности проживающих в гостинице регламентирован пропуск гостей. По просьбе проживающего работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность. Посторонние лица, зарегистрированные в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность, могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00 часов. После 23 часов гости обязаны оформить свое пребывание в гостинице – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть гостиницу.

2.3.8. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места в номере оплата не взимается; при предоставлении детям основного места оплата взимается в соответствии с действующим прейскурантом. По просьбе потребителя в номере может быть предоставлено дополнительное место, оплата за это место взимается со скидкой, утвержденной прейскурантом. Оплата проживания ветеранов войны, инвалидов и лиц, сопровождающих инвалидов 1 группы, производится со скидкой в размере 20% от стоимости основного места по утвержденному прейскуранту.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо сообщить об аннуляции по телефону 89264144344 и электронной почте: trikotazhkadom@yandex.ru. Если Заказчик аннулировал номер в соответствии с правилами наступления штрафных санкции, то Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств.

2.5 Правила отказа от заказа (Аннуляция),

изменения заказа и возврата денежных средств Заказчику:

2.5.1. Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется за 24 часа до даты заезда. При этом поздняя аннуляция (менее 24 часов до заезда) или не заезд в гостиницу влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере:

- 100 % стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании, если отмена произошла менее 24 часов до даты заезда.

2.5.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.5.3. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: trikotazhkadom@yandex.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы по телефону 89264144344.

2.5.4. При оплате банковской картой и возврате денежных средств на карту комиссии не взимаются.

2.5.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 141310, Московская область, г. Сергиев Посад, улица Карла Маркса, д. 7, либо в электронном на адрес электронной почты: trikotazhkadom@yandex.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

2.5.7. Получение Исполнителем Заявления рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

2.5.8. В случае нарушения Заказчиком в гостинице законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заселении в гостиницу с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.

3. Ответственность сторон

3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качество предоставляемых коммунальных услуг.

3.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

3.7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде, согласно подсудности.

3.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

3.9. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения гостиницы. Срок хранения забытых вещей - шесть месяцев. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, носки, трусы и т.п.) регистрируются в журнале и хранятся в течение семи дней в том случае, если они обнаружены в чистом виде. Срок хранения забытых продуктов – три дня; данное правило распространяется только на продукты в нераспечатанной упаковке. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения.

3.10. Книга отзывов и предложений находится у администратора в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников гостиницы «Трикотажкадом».

3.11. Курение на всей территории гостиницы и в номерах строго запрещено.

3.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Исполнитель гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее. Режим работы гостиницы — круглосуточный.

4. Действия непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Конфиденциальность данных

6.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

7. Адреса и банковские реквизиты

Адрес местонахождения гостиницы: 141310, Московская обл.,

г. Сергиев Посад, улица Карла Маркса, д.7

Индивидуальный предприниматель ЗАЙКИНА Анна Андреевна 141232 Московская область г. Пушкино с.Тишково ул. Пестовская гавань д.59

ИНН 770471981911

Расчетный счет 40802810440000131012

Банк Среднерусский банк ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Корр. Счет 30101810400000000225

ОГРНИП 320508100247760

ОКВЭД 47.78.3,90.04.3, 90.03

Предприятие на УСН Доходы